

CONTRATTO DI INTERMEDIAZIONE TURISTICA

TRA LE PARTI :

.....
Via Numero civico CAP
Città..... Prov.
Cellulare Telefono.....
Email.....,

di seguito "struttura ricettiva" e Tuscany Business Agency in sigla T.B.A. holidays s.r.l., con sede legale a Mestrino (PD), Via Isacco dalla Zuanna n°8, P. IVA 04939510287, rappresentata da Aldo Gottardo, nato a Padova (PD), il 27/09/1959, C.F. GTT LDA 59P27 G224C e residente nel medesimo indirizzo della sede legale, di seguito "intermediario" o "T.B.A. srl"

PREMESSO

1. Che la società Tuscany Business Agency srl esercita l'attività nel campo dell'intermediazione turistica on-line;
2. Che la società/dittalegalmente rappresentata da offre i propri servizi nell'ambito alberghiero/turistico

TUTTO CIÒ PREMESSO E CONSIDERATO PARTE INTEGRANTE DEL PRESENTE CONTRATTO LE PARTI CONVENGONO E STIPULANO QUANTO SEGUE

OBBLIGHI DELL'INTERMEDIARIO

- La società T.B.A. holidays srl mette a disposizione una sezione del proprio portale per la promozione/ prenotazione di servizi turistici;
- Garantisce la visibilità alle strutture aderenti che mantengono aggiornato il sistema;
- Assicura la regolarità del servizio sul portale 24h su 24h essendo appoggiata da strutture esterne all'avanguardia nel servizio pre e post vendita
- Assegna ad ogni struttura ricettiva aderente un'area personale e riservata, protetta da password per la registrazione e l'inserimento della propria disponibilità e delle proprie tariffe
- Gestisce le richieste di prenotazione tra il cliente e la struttura ricettiva dopo aver ricevuto richiesta da parte dei clienti. La gestione della richiesta e prenotazione del cliente è gestita interamente da T.B.A. holidays srl;
- Garantisce il trattamento dei dati nel pieno rispetto della vigente legislazione in materia di privacy e trattamento dei dati personali (Regolamento UE n. 679/2016 GDPR e del F.Lgs n. 101/2018 in materia di privacy

Tuscany Business Agency s.r.l.

Sede legale
Via Isacco dalla Zuanna 8
35035 Mestrino (PD)

Unità locale
Via Dino Compagni
50133 Firenze

Servizio clienti
Tel. (39) 0444 1620 667
Fax (39) 0444 1620 601
holidays@tuscanybusinessagency.com

tuscanybusinessagency@pec.it
www.tuscanybusinessagency.com
P.IVA - C.F. 04939510287

OBBLIGHI DELLA STRUTTURA RICETTIVA

- La struttura ricettiva si impegna ad accettare la modalità con cui viene promossa la struttura nel portale, frutto di una politica innovativa commerciale e di marketing determinata unilateralmente da T.B.A. holidays srl;
- assicura l'aggiornamento della sezione, inserendo disponibilità e tariffe nella propria area dedicata. La struttura è tenuta alla correzione delle informazioni qualora errate e all'aggiornamento delle stesse;
- si impegna ad esporre le tariffe espresse per camera/persona/struttura comprese di Iva ed eventuali altre tasse vigenti al momento della prenotazione;
- assicura la reale applicazione delle tariffe pubblicate nel sistema e conseguentemente sul portale;
- garantisce la veridicità delle dotazioni inserite e il rispetto delle normative vigenti in materia di accessibilità per i diversamente abili;
- garantisce che le tariffe, i servizi, le descrizioni, le dotazioni inserite, modificabili dalla stessa in qualsiasi momento, siano in linea con quanto dichiarato ufficialmente all'organo amministrativo competente;
- accetta la richiesta di prenotazione effettuata online attraverso il sistema applicando, al cliente, la tariffa pubblicata nel portale;
- rende disponibile nel sito il regolamento e le condizioni di soggiorno applicate dalla struttura ricettiva
- per garantire trasparenza viene richiesto che la struttura ricettiva renda disponibile e ben chiare nella sezione ad essa riservata del sito le modalità di prenotazione e le condizioni contrattuali di accesso alla struttura;

SERVIZIO DI PUBBLICAZIONE/BOOK DI PRESENTAZIONE

1. T.B.A. holidays srl visiterà a sua discrezione la struttura turistica prima che la stessa venga promossa sul suo portale e potrà declinare l'incarico a suo insindacabile giudizio;
2. T.B.A. holidays srl è dotata di un assetto e un'organizzazione tale da poter curare in toto la promozione della struttura ricettiva con modalità e costi che saranno di volta in volta concordati con la controparte;
3. In caso in cui venga richiesto il servizio di back office è prevista la consegna al nostro staff in formato digitale di:
 - testi generali inerenti la proprietà, compresi i servizi a valore aggiunto (esperienze);
 - testi con descrizioni tecniche delle singole unità immobiliari;
 - fotografie generali degli esterni, fotografie degli interni di ogni singola unità immobiliare pubblicata;
 - video;
 - prezzi da pubblicare suddivisi per fasce stagionali, eventuali last minutes ed offerte speciali;
 - la descrizione dell'offerta d'affitto dovrà essere il più dettagliata possibile, in modo da avere la massima visibilità e le maggiori opportunità di effettuare prenotazioni. La struttura ricettiva non è autorizzata a esporre il proprio numero di telefono o altri recapiti diretti nelle informazioni pubblicizzate sul sito. Non è consentito menzionare altri siti web; T.B.A holidays srl si riserva il diritto di abbreviare i contenuti o di uniformarli allo standard del sito, creare il montaggio del materiale e renderlo armonico e compatibile con la grafica del sito, escludere se ritiene necessario materiale non adatto;

Tuscany Business Agency s.r.l.

Sede legale
Via Isacco dalla Zuanna 8
35035 Mestrino (PD)

Unità locale
Via Dino Compagni
50133 Firenze

Servizio clienti
Tel. (39) 0444 1620 667
Fax (39) 0444 1620 601
holidays@tuscanybusinessagency.com

tuscanybusinessagency@pec.it
www.tuscanybusinessagency.com
P.IVA - C.F. 04939510287

ULTERIORI CLAUSOLE

1. La struttura ricettiva solleva l'intermediario da qualsiasi responsabilità inerente eventuali inefficienze relative ai servizi offerti e, in ogni caso, qualora ricorrano cause di forza maggiore e/o caso fortuito. A titolo puramente esemplificativo non esaustivo casi tipici di forza maggiore/caso fortuito sono i seguenti: guerre, rivoluzioni, atti terroristici, rapina, chiusura di confini, epidemie, catastrofi naturali, incidenti, black out informatici;
2. T.B.A holidays srl declina inoltre qualsiasi responsabilità per eventuali contestazioni da parte dei clienti che dovranno essere regolate direttamente dalla struttura con il cliente senza la mediazione di T.B.A holidays srl
3. T.B. A. holidays srl non potrà mai essere ritenuta responsabile per inesattezze fornite dalla struttura ricettiva e pubblicate sul sito.

MODALITÀ DI PRENOTAZIONE

- Confermata l'intenzione da parte del turista di soggiornare all'interno della struttura ricettiva, TBA Holidays invierà allo stesso e contestualmente alla struttura ricettiva richiesta di prenotazione;
- Successivamente TBA Holidays si occuperà di comunicare al turista tutte le istruzioni per l'invio della caparra confirmatoria pari al 100% del prezzo della vacanza, salvo accordi diversi con la struttura ricettiva, la quale può autonomamente definire una percentuale diversa di anticipo, purchè visibile e ben chiara sulla piattaforma e disponibile per il turista. Indipendentemente da ciò, T.B.A. Holidays srl percepirà la commissione nella percentuale concordata e secondo le modalità definite ai successivi paragrafi;
- Ricevuta la caparra, TBA holidays invierà una conferma di prenotazione. In ogni caso il regolamento interno della struttura sarà parte integrante della prenotazione.

COMMISSIONI ALL'INTERMEDIARIO/PENALI/DISDETTE

- La struttura è tenuta a corrispondere a T.B.A. holidays srl una commissione pari a **20%** oltre IVA, relativa alle strutture effettivamente occupate. La commissione viene calcolata sul totale vacanza concordato con il turista; tale commissione è da corrispondere contestualmente all'incasso della caparra della vacanza da parte della struttura ricettiva e previa presentazione da parte di T.B.A. holidays srl di regolare fattura;
- in caso di disdetta, l'ammontare delle penali saranno definite dalla struttura ricettiva;
- La struttura ricettiva definisce tutte le norme di cancellazione e qualsiasi altra norma o condizione aggiuntiva della struttura applicabile al momento della prenotazione e accessibile dal portale;
- In caso di disdetta T.B.A holidays srl si occuperà di informare immediatamente con mail la struttura ricettiva che applicherà le condizioni dalla stessa previste anche con riferimento alle penali;
- In caso di disdetta del turista, la commissione concordata e già incassata da T.B.A. holidays srl verrà rettificata per metà dell'importo previa presentazione di nota di credito.

Tuscany Business Agency s.r.l.

Sede legale
Via Isacco dalla Zuanna 8
35035 Mestrino (PD)

Unità locale
Via Dino Compagni
50133 Firenze

Servizio clienti
Tel. (39) 0444 1620 667
Fax (39) 0444 1620 601
holidays@tuscanybusinessagency.com

tuscanybusinessagency@pec.it
www.tuscanybusinessagency.com
P.IVA - C.F. 04939510287

MONITORAGGIO DATI E ORDINE DI PRESENTAZIONE DELLE STRUTTURE

- Gli eventuali aggiornamenti apportati alla struttura al resoconto prenotazioni sono costantemente monitorati da T. B.A. holidays srl per garantirne la correttezza e veridicità. A questo scopo, T.B.A. holidays srl si avvale della rilevazione dei giudizi della clientela. Qualora attraverso il monitoraggio si dovessero rilevare frequenti inesattezze nei dati, che arrecano danni a T.B.A. holidays srl oppure un elevato numero di modifiche apportate sistematicamente dalla struttura, T.B.A holidays srl provvederà ad escludere dal proprio circuito la struttura in questione, impedendone l'ulteriore partecipazione
- L'ordine in cui le strutture sono classificate sul sito web viene determinato unilateralmente da T.B.A. holidays srl. Tale successione si basa, fra l'altro, sulle vendite realizzate dalla struttura, sul numero di cancellazioni pervenute, sui giudizi espressi dalla clientela. Non è possibile avanzare pretese riguardo alla collocazione della struttura nel portale T.B.A. holidays srl potrà proporre vetrine promozionali per alcune strutture, il tutto a suo indiscutibile giudizio.

RECESSO

La struttura e T.B.A. holidays srl possono recedere dal presente accordo in qualsiasi momento con preavviso di 30 giorni anche senza un giustificato motivo, previa corresponsione di quanto reciprocamente dovuto per le prestazioni fino a quel momento rese. La struttura è quindi tenuta ad onorare tutte le prenotazioni confermate per il periodo successivo, ed è altresì tenuta a liquidare le commissioni relative.

ADEMPIMENTI FISCALI/AMMINISTRATIVI

Per tutto quanto concerne gli adempimenti fiscali e amministrativi connessi al soggiorno del turista presso le case vacanza o dimore (quindi realtà non riconducibili all'"azienda alberghiera"), spetta alla proprietà occuparsi di tutti gli obblighi connessi, come a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le comunicazioni dovute all'autorità di pubblica sicurezza e alle questure competenti, la necessità di fornire all'inquilino copia dell'attestato di prestazione energetica, le comunicazioni relative ad eventuali opzioni per i regimi fiscali agevolati. T.B.A. holidays srl declina qualsiasi responsabilità in merito alla mancata esecuzione od omissione di tali adempimenti.

CLAUSOLA DI RISERVATEZZA

Qualsiasi informazione o documento riguardante la struttura, di cui l'intermediario possa venire a conoscenza nel corso del rapporto deve considerarsi riservata e protetta da segreto con relativo divieto di divulgazione anche dopo la risoluzione del presente contratto. Gli stessi obblighi di riservatezza vanno letti a specchio anche a tutela dell'intermediario.

Tuscany Business Agency s.r.l.

Sede legale
Via Isacco dalla Zuanna 8
35035 Mestrino (PD)

Unità locale
Via Dino Compagni
50133 Firenze

Servizio clienti
Tel. (39) 0444 1620 667
Fax (39) 0444 1620 601
holidays@tuscanbusinessagency.com

tuscanbusinessagency@pec.it
www.tuscanbusinessagency.com
P.IVA - C.F. 04939510287

PRIVACY

"Ai fini e per gli effetti di cui al Regolamento UE n.679/2016 (GDPR) e del D. Lgs n.101/2018 in materia di privacy le parti reciprocamente si autorizzano alle comunicazioni ed al trattamento dei dati necessari per dar corso alle obbligazioni del presente contratto".

MEDIAZIONE

Le parti si impegnano a sottoporre tutte le controversie derivanti dal presente contratto ad un tentativo di mediazione presso l'Organismo di Padova secondo il regolamento vigente al momento dell'avvio del tentativo di mediazione.

L'INTERMEDIARIO



STRUTTURA RICETTIVA

.....

Tuscany Business Agency s.r.l

/

Tuscany Business Agency s.r.l.

Sede legale
Via Isacco dalla Zuanna 8
35035 Mestrino (PD)

Unità locale
Via Dino Compagni
50133 Firenze

Servizio clienti
Tel. (39) 0444 1620 667
Fax (39) 0444 1620 601
holidays@tuscanbusinessagency.com

tuscanbusinessagency@pec.it
www.tuscanbusinessagency.com
P.IVA - C.F. 04939510287